

Conditions générales de vente et mentions légales

Préambule – Champ d'application

En passant commande auprès de Cycleo, la vie à vélo SRL (ci-après « Cycleo » ou « le Vendeur »), le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter intégralement. Elles sont les seules à régir la relation contractuelle entre parties, à l'exclusion des éventuelles conditions du Client. Les présentes conditions sont visibles en version électronique sur le site cycleo.be et disponibles en magasin.

Cycleo, la vie à vélo SRL – Rue de la Paix 1/2 – 4671 Barchon – Belgique – BCE 0460.007.949 – leon@cycleo.be – +32 4 351 62 14.

1. Produits

1.1. Cycleo propose à la vente des vélos et articles neufs, des vélos d'occasion vendus en l'état avec mention des éventuels défauts ou traces d'usure connus, ainsi que des vélos et articles neufs en déstockage ou promotion (Outlet), proposés à prix réduit. Pour ces derniers, le prix d'origine et le prix réduit sont tous deux affichés sur la fiche produit.

2. Prix

2.1. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le prix indiqué au moment de la commande est celui qui s'applique ; il ne peut subir de majoration après validation de la commande.

2.2. Les entreprises disposant d'un numéro de TVA intracommunautaire valide peuvent bénéficier d'une facturation hors TVA selon les règles applicables.

2.3. Les promotions et actions Outlet ne sont valables que dans le cadre d'une vente directe à un consommateur, dans la limite des stocks disponibles.

3. Commande, paiement et retrait

3.1. Les commandes passées via le webshop sont payées en ligne, intégralement, au moment de la commande.

3.2. Le retrait de la commande s'effectue en magasin (Click & Collect), à l'adresse mentionnée au préambule, dans le délai communiqué au Client lors de la confirmation de commande. Une pièce d'identité pourra être demandée lors du retrait.

3.3. Le vélo ou l'article reste la propriété de Cycleo jusqu'au paiement intégral du prix.

3.4. La livraison à domicile n'est pas proposée à ce stade. Cette option pourra évoluer ; toute modification sera communiquée sur le site avant la commande.

4. Conformité – Garantie

4.1. Garantie légale

4.1.1. Conformément aux articles 1649bis à 1649octies du Code civil, le Vendeur répond vis-à-vis du Client consommateur de tout défaut de conformité qui existe lors de la délivrance du vélo ou du matériel et qui se manifeste dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

4.1.2. Si la vente porte sur un vélo d'occasion, ce délai est ramené à un an à compter de la délivrance.

4.1.3. Tout défaut de conformité doit être notifié au Vendeur dans les meilleurs délais à partir du moment où le Client l'a constaté ou aurait dû le constater.

4.1.4. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les défauts résultant d'une utilisation anormale, d'un défaut d'entretien ou d'une intervention par un tiers non habilité.

4.2. Garantie conventionnelle

4.2.1. Le Client bénéficie en outre, pour autant qu'il en remplit les conditions, des garanties offertes par les fournisseurs de Cycleo. Cette garantie n'affecte pas les droits que le consommateur tire de la garantie légale.

5. Essais de vélos et Ambassadeurs

5.1. Avant tout essai, le testeur prend connaissance et signe une décharge d'essai établie par Cycleo, rappelant notamment les consignes de sécurité et les conditions d'utilisation du vélo.

5.2. En cas de dommage corporel survenu durant l'essai, la responsabilité de Cycleo et de ses Ambassadeurs est engagée dans les limites prévues par la loi et par la police d'assurance Responsabilité Civile exploitation de Cycleo.

5.3. En cas de dommage matériel causé au vélo durant l'essai du fait du testeur, ou en cas de vol du vélo pendant l'essai, une indemnisation pourra être demandée au testeur, à hauteur du préjudice réellement subi par Cycleo.

6. Force majeure

La partie qui invoque un cas de force majeure (grève, pandémie, pénurie, etc.) prévient l'autre partie dans les meilleurs délais de sa connaissance de l'événement.

7. Données personnelles

7.1. Le Vendeur se conforme au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

7.2. Le Vendeur traite les données personnelles du Client pour la gestion des commandes, le service après-vente, et le respect de ses obligations légales.

7.3. Conformément au RGPD, le Client peut demander l'accès, la rectification ou l'effacement de ses données personnelles, aux coordonnées mentionnées au préambule.

7.4. Le détail du traitement des données personnelles et de l'utilisation des cookies est repris dans la Politique de confidentialité ci-dessous.

8. Qualité et engagement du Client

8.1. Les présentes conditions générales s'appliquent intégralement lorsque le Client est un consommateur au sens du Code de droit économique.

8.2. Si l'achat est réalisé à des fins professionnelles, l'acheteur s'engage à en informer préalablement Cycleo.

9. Compétence des tribunaux

En cas de litige, les tribunaux belges sont exclusivement compétents et le droit belge est applicable.

10. Dispositions générales

Si une disposition des présentes conditions est déclarée nulle, cette nullité n'entraîne pas la nullité des autres dispositions.

Conditions générales spécifiques à l'e-shop

Les présentes conditions complètent les conditions générales de vente ci-dessus pour les commandes passées à distance via le webshop.

Article 1 : Conditions générales

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente applicables au magasin Cycleo, disponibles sur le site cycleo.be.

Article 2 : Droit de rétractation et modalités de retour

2.1. Le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la réception du produit pour se rétracter de son achat effectué à distance via le webshop, sans devoir justifier de motif. Ce droit s'applique également lorsque le retrait s'effectue en magasin (Click & Collect).

2.2. Le Client doit restituer le produit au plus tard 14 jours suivant la communication de sa décision de rétractation.

2.3. Le remboursement intervient dans les 14 jours suivant la récupération du produit par Cycleo.

2.4. Ce droit ne peut être exercé si le produit a fait l'objet d'un usage allant au-delà d'une simple vérification, ou s'il est endommagé. Il ne s'applique pas aux achats conclus directement en magasin.

2.5. Modèle de formulaire de rétractation

(Le Client qui souhaite se rétracter de sa commande peut remplir ce formulaire et le retourner au Vendeur)

À Cycleo, la vie à vélo SRL, Rue de la Paix 1/2, 4671 Barchon. BCE : 0460.007.949. Email : leon@cycleo.be

Je/nous (*) notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Numéro de facture :

Numéro et description de l'article retourné :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Date :

(*) Rayer la mention inutile

Politique de confidentialité

Préambule

Cycleo s'engage à respecter la législation belge et européenne relative à la protection de la vie privée, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Informations et données collectées

Les données à caractère personnel pouvant être collectées lorsque le Client parcourt le site cycleo.be ou passe commande sont notamment :

— l'identité et les coordonnées (nom, adresse, email, téléphone) ;

- l'historique des commandes et demandes d'assistance ;
- les données de navigation, via cookies (voir ci-dessous) ;
- pour les essais de vélos : une donnée d'identité (carte d'identité ou passeport), conservée uniquement le temps de l'essai et supprimée au plus tard 48 heures après la restitution du vélo.

Traitement des données et finalités

Les données du Client sont recueillies et traitées aux seules fins de la gestion des commandes, du service après-vente, de la relation client, et du respect des obligations légales de Cycleo.

Sécurité

Cycleo prend les mesures de sécurité appropriées pour protéger les données collectées contre la perte, l'usage abusif ou la communication non autorisée.

Droit d'accès et de rectification

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données. Toute demande peut être adressée aux coordonnées mentionnées au préambule des présentes conditions générales.

Utilisation des cookies

Le site utilise des cookies répartis en trois catégories :

- cookies essentiels : nécessaires au fonctionnement du site (panier, connexion, sécurité), déposés automatiquement sans consentement requis ;
- cookies analytiques : mesure d'audience, soumis à consentement ;
- cookies marketing : personnalisation et publicité, soumis à consentement.

Conformément à la réglementation belge, les cookies non essentiels ne sont déposés qu'après consentement préalable du Client, recueilli via le bandeau cookies affiché lors de la première visite. Le Client peut modifier ses préférences à tout moment via ce bandeau ou son navigateur.

La liste précise des cookies déposés (nom, finalité, durée, éditeur) sera communiquée dès la mise en ligne définitive des outils de mesure d'audience et de marketing.

Contact

Pour toute question relative à la présente politique, le Client peut contacter Cycleo aux coordonnées mentionnées au préambule des conditions générales de vente.

General Terms and Conditions of Sale and Legal Notice

(English translation for information purposes — the French version above is the legally binding version.)

Preamble – Scope

By placing an order with Cycleo, la vie à vélo SRL ("Cycleo" or "the Seller"), the Customer acknowledges having read and fully accepted these general terms and conditions. They are the only terms governing the contractual relationship between the parties, to the exclusion of any terms provided by the Customer. These terms are available electronically on cycleo.be and in store.

Cycleo, la vie à vélo SRL – Rue de la Paix 1/2 – 4671 Barchon – Belgium – Company no. 0460.007.949 – leon@cycleo.be – +32 4 351 62 14.

1. Products

1.1. Cycleo sells new bikes and accessories, second-hand bikes sold as-is with any known defects or wear disclosed, and new bikes and accessories offered at a reduced price as part of clearance or promotional sales (Outlet). For Outlet products, both the original price and the reduced price are shown on the product page.

2. Price

2.1. Prices are shown in euros, all taxes included. The price shown at the time of order applies and cannot be increased after the order is confirmed.

2.2. Businesses with a valid intra-EU VAT number may benefit from VAT-exempt invoicing under applicable rules.

2.3. Promotions and Outlet offers are only valid for direct sales to a consumer, subject to available stock.

3. Order, payment and collection

3.1. Orders placed through the webshop are paid in full online at the time of order.

3.2. Orders are collected in store (Click & Collect) at the address mentioned in the preamble, within the timeframe communicated to the Customer upon order confirmation. Proof of identity may be requested at collection.

3.3. The bike or item remains the property of Cycleo until full payment has been received.

3.4. Home delivery is not offered at this stage. This may change in the future; any update will be communicated on the site before ordering.

4. Conformity – Warranty

4.1. Legal warranty

4.1.1. In accordance with Belgian law, the Seller is liable to the consumer Customer for any lack of conformity that exists at the time of delivery of the bike or item and that becomes apparent within two years of delivery.

4.1.2. For second-hand bikes, this period is reduced to one year from delivery.

4.1.3. Any lack of conformity must be reported to the Seller as soon as possible after the Customer notices it or should have noticed it.

4.1.4. This warranty does not cover normal wear and tear, nor defects resulting from abnormal use, lack of maintenance, or repairs carried out by an unauthorized third party.

4.2. Manufacturer's warranty

4.2.1. Where applicable, the Customer also benefits from the warranty offered by Cycleo's suppliers. This warranty does not affect the rights the consumer derives from the legal warranty.

5. Test rides and Ambassadors

5.1. Before any test ride, the rider reads and signs a test-ride waiver provided by Cycleo, which sets out safety instructions and conditions of use of the bike.

5.2. In the event of bodily injury occurring during a test ride, Cycleo's and its Ambassadors' liability is engaged within the limits provided by law and by Cycleo's public liability insurance policy.

5.3. In the event of material damage caused to the bike during the test ride by the rider, or theft of the bike during the test ride, compensation may be claimed from the rider, up to the amount of the loss actually suffered by Cycleo.

6. Force majeure

A party invoking an event of force majeure (strike, pandemic, shortage, etc.) shall notify the other party as soon as reasonably possible after becoming aware of the event.

7. Personal data

7.1. The Seller complies with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

7.2. The Seller processes the Customer's personal data for order management, after-sales service, and compliance with its legal obligations.

7.3. In accordance with the GDPR, the Customer may request access to, rectification of, or erasure of their personal data, using the contact details in the preamble.

7.4. Further detail on data processing and the use of cookies is provided in the Privacy Policy below.

8. Customer status and undertakings

8.1. These general terms apply in full where the Customer is a consumer within the meaning of the Belgian Code of Economic Law.

8.2. If the purchase is made for professional purposes, the buyer undertakes to inform Cycleo beforehand.

9. Jurisdiction

In the event of a dispute, the Belgian courts shall have exclusive jurisdiction and Belgian law shall apply.

10. General provisions

Should any provision of these terms be held invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

Terms specific to the webshop

These terms supplement the general terms and conditions of sale above for orders placed remotely via the webshop.

Article 1: General terms

The Customer acknowledges having read and accepted the general terms and conditions of sale applicable to the Cycleo store, available on cycleo.be.

Article 2: Right of withdrawal and return procedure

2.1. The consumer Customer has a period of 14 calendar days from receipt of the product to withdraw from their remote purchase via the webshop, without giving any reason. This right also applies when collection takes place in store (Click & Collect).

2.2. The Customer must return the product no later than 14 days after notifying their decision to withdraw.

2.3. The refund will be made within 14 days of Cycleo receiving the returned product.

2.4. This right cannot be exercised if the product has been used beyond simple inspection, or if it is damaged. It does not apply to purchases made directly in store.

2.5. Withdrawal form template

(A Customer wishing to withdraw from their order may complete this form and return it to the Seller)

To Cycleo, la vie à vélo SRL, Rue de la Paix 1/2, 4671 Barchon, Belgium. Company no.: 0460.007.949. Email: leon@cycleo.be

I/we (*) hereby give notice of withdrawal from the contract for the sale of the item below:

Ordered on (*) / received on (*):

Invoice number:

Item number and description:

Name of consumer(s):

Address of consumer(s):

Date:

(*) Delete as appropriate

Privacy Policy

Preamble

Cycleo is committed to complying with Belgian and European legislation on the protection of privacy, in particular Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

Information and data collected

Personal data that may be collected when the Customer browses cycleo.be or places an order includes:

- identity and contact details (name, address, email, phone number);
- order history and support requests;
- browsing data, via cookies (see below);

— for test rides: a piece of ID (identity card or passport), kept only for the duration of the test ride and deleted no later than 48 hours after the bike is returned.

Data processing and purposes

The Customer's data is collected and processed solely for order management, after-sales service, customer relations, and compliance with Cycleo's legal obligations.

Security

Cycleo takes appropriate security measures to protect collected data against loss, misuse, or unauthorized disclosure.

Right of access and rectification

In accordance with the GDPR, the Customer has the right to access, rectify, and erase their data. Any request may be sent using the contact details in the preamble to the general terms and conditions.

Use of cookies

The site uses cookies in three categories:

- essential cookies: required for the site to function (cart, login, security), set automatically without consent;
- analytics cookies: audience measurement, subject to consent;
- marketing cookies: personalization and advertising, subject to consent.

In accordance with Belgian regulations, non-essential cookies are only set after the Customer's prior consent, collected via the cookie banner shown on first visit. The Customer can change their preferences at any time via this banner or their browser.

A precise list of cookies used (name, purpose, duration, provider) will be provided once the audience-measurement and marketing tools are finalized.

Contact

For any question relating to this policy, the Customer may contact Cycleo using the details in the preamble to the general terms and conditions of sale.